

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

Slovenská pošta, a. s., rieši, v súlade so schválenou stratégiou spoločnosti, návrh na zvyšovanie efektivity svojej prevádzky optimalizáciou poštovej siete. Po dôkladnej analýze, kde boli do úvahy vzaté aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka **Pošty Čaka** vyhodnotená ako neefektívna a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Pošta Čaka bude zrušená s účinnosťou od 01. 10. 2021.

Poštové služby pre obyvateľov obce Čaka, budú aj po zrušení pošty zabezpečené v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby **Poštou Farná pri Hrone**.

Pre obyvateľov obce Čaka bude doručovanie zásielok zabezpečovať prostredníctvom poštových doručovateľov **Pošta Farná pri Hrone**. Pošta Farná pri Hrone bude zabezpečovať výplatu dôchodkov v prípade, ak doručovateľ nezastihne dôchodcu v deň výplatného termínu; nevyplatený dôchodok môže byť na požiadanie doručený opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Doručovateľ pre obyvateľov zabezpečí aj rozsah služieb uvedených na 2. strane tohto letáku.

Výdaj nedoručených oznámených zásielok bude zabezpečovať **Pošta Farná pri Hrone**. Pri nezastihnutí adresáta budú všetky zásielky uložené na Pošte Farná pri Hrone, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

V prípade otázok Vám informácie poskytne Pošta Farná pri Hrone na telefónnom čísle: 036/773 42 30.

Ostatné služby Vám poskytneme na ktorejkoľvek Vami vybranej pošte.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Farná pri Hrone

pondelok, utorok, štvrtok, piatok	07.00 – 12.00, 12.30 – 14.00 hod.
streda	07.00 – 12.00, 13.00 – 17.00 hod.
sobota, nedeľa	zatvorená.

Dovoľujeme si Vás zároveň informovať, že zrušením pošty **nedochádza k zmene poštového smerovacieho čísla (ďalej len „PSČ“) v adrese vašich poštových zásielok**, keďže územné PSČ 935 68 bude priradené k Pošte Farná pri Hrone.

Vzor písania adresy pre adresátov v obci Čaka:

Alternatíva 1

Vážený pán
Miroslav Malý
Čaka 112
935 68 Farná pri Hrone

Alternatíva 2

Vážený pán
Miroslav Malý
Čaka 112
935 68 Čaka

VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,

Poštový doručovateľ v čase doručovacej pochôdzky v obci Čaka zabezpečí tieto služby:

- doručovanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
 - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
 - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ Balíkov – v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
 - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet – do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a. s., (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).

Slovenská pošta, a. s.